

COMUNE DI MATERA

PROCEDURA APERTA TELEMATICA SUDDIVISA IN N. 3 LOTTI FUNZIONALI PER L'AFFIDAMENTO DEI LAVORI
DI RIQUALIFICAZIONE DEI PIANI VIABILI DELLA CITTA' DI MATERA

Risposte alle richieste di chiarimento a tutto il 21.01.2025.

N. PROTOCOLLO E DATA	RICHIESTA OPERATORE ECONOMICO	CHIARIMENTO
6514 del 20.01.2025	Buonasera abbiamo provato ad estrapolare il contributo anac ma nessuno dei 3 cig è disponibile. Esce la seguente dicitura: Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante. Vogliate cortesemente provvedere . Grazie (TS: 117-Ingresso/MT/1 2025-01-20 14:43:42)	La stazione appaltante ha provveduto ad effettuare la segnalazione n.02390322 al Contact Center Anac il giorno 20/01/2025, l'operatore ANAC in risposta ha precisato che ANAC risolverà la problematica a seguito di segnalazione da parte dell'Operatore Economico che deve contattare direttamente il Contact Center Anac al n. 0662289571, aprendo una segnalazione e <u>acquisendo il relativo numero di ticket</u> .
6528 del 20.01.2025	BUONASERA, AD OGGI IL PORTALE DELL'ANAC NON CONSENTE DI GENERARE IL MODULO PER PROCEDERE AL PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO. IN OTTEMPERANZA ALLE VOSTRE INDICAZIONI, ABBIAMO CONTATTATO IL SERVIZIO ASSISTENZA SENZA ESITO. ATTESO LO SCADERE DEL TERMINE PER I CHIARIMENTI, SI RESTA IN ATTESA DI CONOSCERE LE MODALITA' CON CUI PROCEDERE NEL CASO IN CUI NON SI RIUSCISSE A GENERARE IL MODELLO. CERTI DI UNA VOSTRA RISOLUZIONE DISTINTI SALUTI (TS: 122-Ingresso/MT/1 2025-01-20 17:59:10)	La stazione appaltante ha provveduto ad effettuare la segnalazione n.02390322 al Contact Center Anac il giorno 20/01/2025, l'operatore ANAC in risposta ha precisato che ANAC risolverà la problematica a seguito di segnalazione da parte dell'Operatore Economico che deve contattare direttamente il Contact Center Anac al n. 0662289571, aprendo una segnalazione e <u>acquisendo il relativo numero di ticket</u> .
6638 del 21.01.2025	Buongiorno, come già segnalato da altri operatori, si fa presente che al momento del pagamento del contributo ANAC viene riportato il seguente codice errore: GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante. Contattando Anac, la risposta dell'operatore è stata che la segnalazione può essere presa in carico solo 24 ore prima della scadenza della gara, ovvero DOMENICA 26 GENNAIO, giorno in cui il contact center dell'ANAC non è operativo. Si chiedono delucidazioni al riguardo. Cordiali Saluti (TS: 123-Ingresso/MT/1 2025-01-21 09:40:12)	La stazione appaltante ha provveduto ad effettuare la segnalazione n.02390322 al Contact Center Anac il giorno 20/01/2025, l'operatore ANAC in risposta ha precisato che ANAC risolverà la problematica a seguito di segnalazione da parte dell'Operatore Economico che deve contattare direttamente il Contact Center Anac al n. 0662289571, aprendo una segnalazione e <u>acquisendo il relativo numero di ticket</u> .

Il Responsabile di Progetto

Ing. DITTONI ALESSANDRO

